PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE:	Subdirectora Defensoria del Usuario		CORREO:	defensor.subdirector@hus.org.co	TELÉFONO:		
MUNICIPIO	Bogota	MES	NOVIEMBRE	AÑO	2023	4077075- EXT 10109-10280	

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	DATOS DEL PETICIONARIO (A) - APELLIDO / NOMBRE	IDENTIFICACIÓN (CEDULA)	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	DATOS DEL AFECTADO - NOMBRE/APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	No. DE IDENTIFICACIÓN	REGIMÉN DE AFILIACIÓN	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	RELACIÓN CON QUIEN PUSO LA QUEJA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR - NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA	DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS - CERRO	TRASLADO	RESUELTA	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312578	2023-11-08	2023-11-09	FAMISANAR EPS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	NO REGISTRA	VICTOR ENRIQUE MOSQUERA VERGARA	Cédula de ciudadanía	80425833	Otro	NO REGISTRA	vienmos@hotmail.com	3102123397	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	DEVOLVER: SE ADJUNTA AUTORIZACIÓN PARA VALORACION Solicito de su amable colaboración con el caso en referencia, para programación de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-20 17:23:34	202312578	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202312493	2023-11-01	2023-11-01	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	OLGA LUCIA GALEANO JIMENEZ	Cédula de ciudadanía	53930142	Contributivo	NO REGISTRA	olgaluciag957@gmail.com	3014852759	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Doy gracias a la Dra Marisol por su ayuda en la gestion realizada el dia de hoy, por su amabilidad y compromiso con las dificultades que se	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Medio físico	2023-11-01 16:55:25	202312493	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312495	2023-11-01	2023-11-01	SOPORTE SALUD TUTELAS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	soportesaludtutelas@fondoppl.com	NO REGISTRA	MARLON QUICENO	Cédula de ciudadanía	1120582939	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día, cordial saludo:	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-02 10:28:38	202312495	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Correo Electrónico	202312723	2023-11-21	2023-11-21	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NINI JOHANA DIAZ ARTEAGA	Cédula de ciudadanía	0	Otro	NO REGISTRA	nijodiar22_2@hotmail.com	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Bueno días estimados señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA E.S.D.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	NO REGISTRA	202312723	En Gestión	NO REGISTRA		X		EN TRAMITE	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312724	2023-11-21	2023-11-21	MARIA DEL AMPARAO BOLAÑOS SANTANILLA	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	amparo.bolanos@asmetsalud.com	NO REGISTRA	JHON JAIME CATUCHE PIAMBA	Cédula de ciudadanía	1083888581	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3187364433	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Cordial saludo SEÑORES	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	NO REGISTRA	202312724	En Gestión	NO REGISTRA		X		EN TRAMITE	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202312509	2023-11-02	2023-11-02	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	DIOGENES CASTRO	Cédula de ciudadanía	12101256	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3242303120	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Desde lo más profundo de mi corazón Y con toda la humildad de mi ser deseo expresarle mis sentimientos de gratitud al Señor Miguel	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-02 17:04:29	202312509	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202312512	2023-11-02	2023-11-02	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	YENNY ISABEL PADILLA ZAMBRANO	Cédula de ciudadanía	65780205	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3044071580	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	BUEN DIA ULTIMAMENTE E VENIDO A CITAS Y HAY 5-6 PERSONAS EN FACTURACION Y PASA EL TIEMPO XXX Y SOLO HABLAN Y HABLAN Y NO	E Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion Urgencias)	Oportunidad	Correo electrónico	2023-11-22 15:03:22.112544	202312512	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312513	2023-11-02	2023-11-02	MARTHA YANET Martinez	52769927	NO REGISTRA	CHAMEZA - CASANARE	NO REGISTRA	3132520087	AURA CELIA ROJAS MONTAÑO	Cédula de ciudadanía	1118100118	Subsidiado	CHAMEZA - CASANARE	NO REGISTRA	3132520087	HIJA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Mamá la operaron hace 20 dias ha sido abierta dos veces más y la van a abrir nuevamente me parece que los doctores no tienen el	SPosibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de atencion al paciente.	Seguridad	Medio físico	2023-11-27 16:58:42.729751	202312513	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202312719	2023-11-17	2023-11-21	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	JUAN DE JESUS RODRIGUEZ PACHON	Cédula de ciudadanía	17124688	Otro	NO REGISTRA	yamile2499@hotmail.com	3124330673	EPS	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agua de Dios	Buenas Noches Yo Nelly Yamile Rodriguez Pinzón identificada con cedula de ciudadanía número 1.013.623.733 expedida en la ciudad de Bogotá	ABReclamos cuyo argumento del usuario es que no ha sentido mejoria en su estado de salud.	Continuidad	Correo electrónico	NO REGISTRA	202312719	En Gestión	NO REGISTRA		X		EN TRAMITE	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312515	2023-11-02	2023-11-02	YADIRA JURADO ACOSTA	36951716	CRA 53G # 2-15	NO REGISTRA	yjurado335@gmail.com	3134681558	GLORIA MARIA ACOSTA	Cédula de ciudadanía	30711014	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	HIJA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	SE REALIZA 2 CIRUGIAS EN EL PIE DERECHO (31 AGOSTO Y 5 SETP) SE INFECTO UNA HERIDA DICEN QUE UNA BATERIA DESDE EL DIA DE	ABReclamos cuyo argumento del usuario es que no ha sentido mejoria en su estado de salud.	Continuidad	Correo electrónico	2023-11-15 18:24:58	202312515	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312731	2023-11-21	2023-11-22	SHARON LLEANA VASQUEZ ESPITIA	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	svasquez@famisanar.com.co	NO REGISTRA	ARMANDO RESTREPO CARRILLO	Cédula de ciudadanía	79451337	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3238104519	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buena Tarde, solicito de su amable colaboración asignando cita	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-28 16:03:47	202312731	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202312507	2023-11-02	2023-11-02	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	MARI ALEJANDRA LOZANO VEGA	Cédula de ciudadanía	1106782136	Subsidiado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3112402453	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	1-11-2023 siendo las 8:40 de la mañana llegó la señora de atención al usuario funcionaria estrella Hernández quién me ayudó con la gestión para el	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Medio físico	2023-11-02 16:04:31	202312507	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312506	2023-11-02	2023-11-02	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	YORLEY CRUZ MARTINEZ	Cédula de ciudadanía	52899580	Contributivo	NO REGISTRA	yorleycruz@hotmail.com	3215322978	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Cordial saludo Favor vaidar si en su institucion realizan ELECTRORRETINOGRAMA MONOFOCAL cups 952101 se adjunta orden medica	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 18:19:40	202312506	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202312517	2023-11-02	2023-11-02	RAFEL ERNESTO PEREZ BAEZ	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	reperezb@compensarsalud.com	6014284988	LISANDRO GARZON PRIETO	Cédula de ciudadanía	2998664	Otro	CHOACHI	favigarzon@yahoo.es	3135897436	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	CASO RIESGO SIMPLE #RAD20239500113717202 #PRESTADOR Hospital Universitario de la Samaritana Usuario activo según ADRES con la	Ñ Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	Correo electrónico	2023-11-08 11:59:47	202312517	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312733	2023-11-22	2023-11-22	FAMISANAR EPS	0	CARRERA 13A #77A-63	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	ALBEIRO OSOSRIO SEPULVEDA	Cédula de ciudadanía	19395306	Otro	NO REGISTRA	osorito19@hotmail.com	3016817880	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Cordial saludo, Solicito de su amable colaboración con el caso en referencia, afiliado (a) requiere asignación de cita de 1. Programación de cirugía	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-30 10:52:27	202312733	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202312510	2023-11-02	2023-11-03	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN	NIT	-860503634	NO REGISTRA	CARRERA 18 No 80-45	NSA.JUDICIAL@SANMARTIN.E	6348889	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	INFORMACION DE RELACION DE CUERPOS HUMANOS ENTREGADOS A FAVOR DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN O	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-28 17:19:55	202312510	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312528	2023-11-03	2023-11-03	JULY MEHECHA ROA	0	Carrera 13A # 77A - 63	NO REGISTRA	:cesoydireccionamiento@famisanar.com.	6500200	ANDREA PAOLA QUINTERO AREVALO	Cédula de ciudadanía	1016028852	Otro	NO REGISTRA	andreapao10-8@gmail.com	3227775150	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Reciba un cordial saludo, Solicito de su amable colaboración con el	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-20 18:09:16	202312528	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202312536	2023-11-03	2023-11-04	VIVIANA CANO PEÑA	0	Cra 8B#6-53	Florencia, Caquetá	viviana.cano@asmetsalud.com	NO REGISTRA	JAIME ROJAS	Cédula de ciudadanía	17670301	Subsidiado	SAN VICENTE - FLORENCIA LA NUEVA	NO REGISTRA	3214369922	ASMETSALUD EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Respetuosamente me comunico a través de este medio, para verificar si su prestigiosa institución ofrece el servicio ordenado por profesional de la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-21 15:51:17	202312536	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202312537	2023-11-03	2023-11-04	JULY MAHECHA ROA	0	CARRERA 13A # 77A - 63	BOGOTA	jmahecha@famisanar.com.co	6 500 200	CAROLINE RODRIGUEZ BARBOSA	Cédula de ciudadanía	1001201038	Particular	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	FAMISANAR EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Solicito amablemente informar si cuenta con la prestación del servicio HISTEROSALPINGOGRAFIA Y con que cups se debe liberar la autorización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-21 17:05:28	202312537	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312535	2023-11-03	2023-11-04	Famisanar EPS Famisanar EPS	0	Carrera 13A # 77A - 63	BOGOTA	famibpms@famisanar.com.co	en Bogotá ó 01 8	TATIANA PLATA PERDOMO	Cédula de ciudadanía	1020764985	Contributivo	CRA 3A 183A 20 EL	NO REGISTRA	chicadanna05 @hotmail.com	Famisanar EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2023-E-531232 para brindar su concepto. El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-21 17:07:39	202312535	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312532	2023-11-03	2023-11-03	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	YEISON ANDRES CABALLERO DIAZ	Cédula de ciudadanía	0	Otro	NO REGISTRA	metal3r00@gmail.com	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes señores de HUS. la presente es para solicitarles su colaboracion en	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-21 17:09:11	202312532	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312531	2023-11-03	2023-11-04	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SHIRLEY SANTA TIQUE	Cédula de ciudadanía	0	Otro	NO REGISTRA	mallamasespinal@gmail.com	3185408531	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenos dias señores Hospital Universitario Samaritana	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-21 17:10:44	202312531	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312529	2023-11-03	2023-11-03	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	GEENA ZAMBRANO	Cédula de ciudadanía	1085309996	Contributivo	NO REGISTRA	ennazambrano0308@gmail.cc	3113325385	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me permito solicitar de manera urgente la asignación de citas para e manera urgente toda vez que tengo 35 semanas de embarazo y mi	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 18:28:06	202312529	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Correo Electrónico	202312538	2023-11-04	2023-11-07	DIUVEINY BLANCO	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	blancodiuveiny25@gmail.com	NO REGISTRA	WUANDA YALIMAR ROMERO PINEDA	Cédula de ciudadanía	0	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	15 de 13.621 BUENOS DIAS PRA SOLICITAR DE LO SIGUIENTES	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 17:38:01	202312538	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202312618	2023-11-10	2023-11-11	RAFAEL SEPULVEDA SUAREZ	80495864	CR 9#5A-16	FUNZA	rafael.sepulveda864@casur.org.co	3112860295	DIOSELINA SUAREZ LOPEZ	Cédula de ciudadanía	23559649	Contributivo	CR 9#5A-16	rafaelsepulvedasuarez@gmail.com	3112860295	HIJO	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	El dia de hoy viernes 10 de noviembre del 2023 encontraba mi señora madre en la habitación 246 y es solicitada para bajarla un procedimiento	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2023-11-30 16:54:52	202312618	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312550	2023-11-07	2023-11-07	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	JHON NEIL CELIS SUAREZ	Cédula de ciudadanía	11317052	Otro	NO REGISTRA	elsyt.30@hotmail.com	3203248711	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agua de Dios	BUEN DIA USUARIO REQUIRE ASIGNACION CITA UROFLUJOMETRIA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-22 14:49:15	202312550	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312533	2023-11-03	2023-11-03	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	DIANA CAROLINA OCHOA CARVAJAL	Cédula de ciudadanía	1014195714	Contributivo	CALLE 9 # 14 A -88 SUR MOSUQERA	NO REGISTRA	3143140351	NO REGISTRA	EPS	NO REGISTRA	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	En el mes de junio de 2023 tuve un accidente donde fui atropellada por una moto sufriendo múltiples fracturas fui atendida en urgencias	ABReclamos cuyo argumento del usuario es que no ha sentido mejoria en su estado de salud.	Continuidad	Medio físico	2023-11-28 17:12:55.132812	202312533	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202312521	2023-11-03	2023-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	KARINE GENEY	Cédula de ciudadanía	1128060933	Contributivo	PACHO CUNDINAMARCA	KGENEYC@GMAIL.COM	3132634825	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	A continuación, encontrara, los documentos y soportes necesarios para la liquidación de prestaciones económicas (incapacidades o	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 17:44:28	202312521	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202312543	2023-11-07	2023-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	DORIS ELENA ALVAREZ	Cédula extranjería	5458575	Subsidiado	Barranquilla Villeta	NO REGISTRA	3138212896	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me senti muy bien, es muy cordial y atenta.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Medio físico	2023-11-07 11:43:49	202312543	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202312544	2023-11-07	2023-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SAMARIS PAOLA ALVAREZ VELOZA	Cédula de ciudadanía	52881994	Subsidiado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Angie, muy excelente enfermera, carismática, pendiente a los pacientes, responde a lo que se le pregunta. Felicidades Angie	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Medio físico	2023-11-07 11:58:53	202312544	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312539	2023-11-04	2023-11-07	NODO ZIPAQUIRA FAMISANAR EPS	0	Dirección: Transversal 18 # 7 D – 81	ZIPAQUIRA	nodozipaquirapqrs@famisanar.com.co	601 881 6883	ANGELINO SASTRE LINARES	Cédula de ciudadanía	80376341	Contributivo	VEREDA CANAVITA TOCANCIPA CUND	NO REGISTRA	3132713864	FAMISANAR EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	solicito de su amable colaboración con la queja en mención.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 17:52:55	202312539	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312549	2023-11-04	2023-11-07	DAYANA YEPES	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	dayabayepez246@gmail.com	NO REGISTRA	THIAGO DANIEL GENEY YEPES	Cédula de ciudadanía	1028703562	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes para sacarle una cita a mi bebé por especialista en dermatologia, Thiago Daniel geney yepes eps MUTUAL SER registro civil	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 18:15:03	202312549	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202312551	2023-11-07	2023-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	MARTHA JUDITH SUAREZ CRUZ	Cédula de ciudadanía	1019108170	Subsidiado	CASANARE	marthasuarez1721@gmail.com	3212228990	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	EL SEÑOR NELSON ARMANDO AUXILIAR DEL QUINTO ME ATENDIÓ CON MUCHO RESPETO Y HUMANIDAD LE AGRADEZCO AL AUXILIAR Y AL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Medio físico	2023-11-07 13:11:31	202312551	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312734	2023-11-21	2023-11-22	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	GILMA RINCON TURRIAGO	Cédula de ciudadanía	20531354	Otro	NO REGISTRA	lauritaagudelore@gmail.com	3143630297	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen día, ss asignacion de consulta de oftalmologia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-27 17:15:41	202312734	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	202312542	2023-11-07	2023-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	TULIO URIANA	Cédula de ciudadanía	17874775	Subsidiado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3004933798	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Quiero agradecer la gestion por la Dra Marisol Garavito ya que me ayudo en la gestion de cita medica la cual venia luchando por conseguirla	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Medio físico	2023-11-07 15:06:48	202312542	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312552	2023-11-04	2023-11-07	JULIETH BERNAL ADAMES	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	jbernala@famisanar.com.co	6500200	BLANCA LILIA SOLANO RIVERA	Cédula de ciudadanía	21164947	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Cordial saludo, señores IPS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-15 17:58:38	202312552	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202312563	2023-11-07	2023-11-08	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	FRAN ALEXANDER ROLDAN	Cédula de ciudadanía	1115914774	Contributivo	SVILLANUEVA - SAN AGUSTIN	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	LA SEÑORA AUXILIAR DORA EL DÍA 1 DE NOVIEMBRE TUBO EL TURNO DE LA NOCHE, NO ESTABAN PENDIENTES DEL TIMBRE NI BRINDAN	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Medio físico	2023-11-21 17:00:58.219724	202312563	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202312555	2023-11-07	2023-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	YENNY PADILLA	Cédula de ciudadanía	65780205	Contributivo	BOGOTA	NO REGISTRA	3144204990	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	HOLA SOY PACIENTE CONTRIBUTIVO Y NO ENTIENDO PORQUE MI FACTURA SE VE EN CEROS, PERO IGUAL ME COBRAN LA CUOTA	E Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion Urgencias)	Oportunidad	Medio físico	2023-11-16 10:57:31	202312555	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312561	2023-11-07	2023-11-08	OMAR EDUARDO SANCHEZ	79118252	MESITAS DE CABALLERO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3215760100	LUIS ALEXANDER BAUTISTA LOPEZ	Cédula de ciudadanía	1068927576	Subsidiado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3215760100	VECINO	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	El dia de ayer 06de nov en el trascurso dela mañana el paciente entro al baño dejando su celular en la mesa y cuando salió del baño ya no	ZPerdida de elementos personales del usuario.	Seguridad	Medio físico	2023-11-23 17:16:50.327598	202312561	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312562	2023-11-07	2023-11-08	ROSA BOLIVAR	52346788	CRA 113 #151 D - 40SUBA	BOGOTA	NO REGISTRA	3102267343	MIGUEL ANTONIO BOLIVAR	Cédula de ciudadanía	17547180	Subsidiado	CRA 113 #151 D - 40SUBA	NO REGISTRA	3102267343	HIJA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	MI PADRE ESTABA PROGRAMADO PARA CIRUGIA CON EL SERVICIO DE MEDICINA VASCULAR DESDE EL DIA DE AYER 22:00 ESTABA	DCirugia cancelada por factores atribuibles a la organización.	Continuidad	Medio físico	2023-11-29 09:52:46.100908	202312562	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	202312735	2023-11-22	2023-11-22	JANETH BERNAL	52414955	NO REGISTRA	NO REGISTRA	estefa50@hotmail.com	3115303051	CAMPO ELIAS BERNAL MANZANO	Cédula de ciudadanía	1180894	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3115303051	HIJA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	NECESITO UN SOPORTE DONDE SE CONFIRME QUE NO SE OFERTA CITOLOGIA DE CONJUNTIVA CUPS 102102 EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	NO REGISTRA	202312735	En Gestión	NO REGISTRA		X		EN TRAMITE	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312570	2023-11-08	2023-11-08	YORD LENNY ALBA GRANADOS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	yalba@famisanar.com.co	601650200	ROSA GERALDINE MONTES GIRALDO	Cédula de ciudadanía	1056783573	Otro	NO REGISTRA	abogadarmg1@hotmail.com	3103567101	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Muy buenas tardes Me permito solicitar su colaboración con	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-20 17:46:32	202312570	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312567	2023-11-07	2023-11-08	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	NO REGISTRA	ANA CRISTINA LUIS LUIS	Cédula de ciudadanía	1030574767	Otro	NO REGISTRA	cris0320@hotmail.com	3155227582	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen dia, por favor agendar consulta de cirugia de cabeza y cuello AFCETADO: ANA CRISTINA LUIS CC 1030574767	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-20 17:54:44	202312567	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202312564	2023-11-08	2023-11-08	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	JOSE GUILLERMO GUATIVA	Cédula de ciudadanía	7787505	Contributivo	FOMEQUE - CUND. VDA. RESGUARDO	joseguativa13@gmail.com	3227466941	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	PARA PRESENTAR UNAS SINCERAS FELICITACIONES A LA SEÑORITA DERLY SÁNCHEZ DEL ÁREA DE FACTURACIÓN Y EL SEÑOR MIGUEL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-08 12:03:00	202312564	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202312573	2023-11-07	2023-11-08	ANGIE KATERINNE GUZMAN	1023954307	NO REGISTAR	BOGOTA	katheguzman23@gmail.com	3124129390	MARIA MERCEDES CARDENAS	Cédula de ciudadanía	20082261	Contributivo	NO REGISTAR	NO REGISTRA	NO REGISTAR	NIETA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	FELICITAR A LOS RESIDENTES DE CIRUGÍA FRANCISCO SOLANO, RICARDO BRAVO Y ASHLEY POR SU EXCELENTE CALIDAD HUMANA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-08 17:06:38	202312573	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312572	2023-11-08	2023-11-08	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	JOSE MANUEL PEÑA VILLAFAÑE	Cédula de ciudadanía	14883901	Otro	MADRID CUNDINAMARCA	marcela.amrin2823@gmail.com	3114204909	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	EL DIA DE HOY 08/11/2023 VINE AL HOSPITAL SAMARITANA PARA AVERIGUAR LA FCEHA DE PROGRAMACION DE OFTALMOLOGIA, PERO LA	U Falta de informacion y orientacion al usuario durante el proceso de atencion en el HUS.	Oportunidad	Correo electrónico	2023-11-27 17:12:38	202312572	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312547	2023-11-04	2023-11-07	YOHANA ANDREA ROJAS RIAÑO	0	NO REGISTRA	BOGOTA	yarojas@personeriabogota.gov.co	6013820450	JUSTO GABRIEL SANCHEZ ALARCON	Cédula de ciudadanía	6864817	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3134062975	ERSONERIA DE BOGO	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Señores MUTUAL SER HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-08 12:08:24	202312547	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312569	2023-11-07	2023-11-08	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	NO REGISTRA	ALBERTO SUAREZ BECERRA	Cédula de ciudadanía	79370883	Otro	NO REGISTRA	asuarezb@dian.gov.co	3125848212	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	ordial saludo de manera atenta y respetuosa solicito de su colaboracion con la cita de retinologia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-22 14:44:00	202312569	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312575	2023-11-08	2023-11-08	SANDRA PATRICIA RODRIGUEZ GUTIERREZ	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	saparogu@gmail.com	NO REGISTRA	BETTY GUTIERREZ DE RODRIGUEZ	Cédula de ciudadanía	35373091	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Por medio de la presente me permito solicitar cita para la especialidad de OFTALMOLOGÍA con el Dr. FORERO ANGEL HECTOR para control	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-22 15:04:59	202312575	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312580	2023-11-08	2023-11-09	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	SARA MARIA MURILLO BARRETO	Cédula de ciudadanía	52635243	Otro	NO REGISTRA	saramurillob1973@gmail.com	3219289719	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	uen dia De la manera mas atenta solicito de su amable colaboracion con el caso en referencia. Se solicita programcion de cita por cirugia de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-20 17:41:39	202312580	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202312582	2023-11-09	2023-11-09	Camilo Cardenas	1073679864	NO REGISTRA	BOGOTÁ	camilocardenas161@gmail.com	3112881649	WENDY JHOANA POLO	Cédula de ciudadanía	1001052113	Contributivo	BOGOTÁ	NO REGISTRA	3112881649	ESPOSO	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	EL DIA 8 DE NOVIEMBRE EL TURNO DE LA NOCHE BAÑO LA PACIENTE A LAS 5AM	SPosibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de atencion al paciente.	Seguridad	Medio físico	2023-11-30 10:18:54	202312582	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202312566	2023-11-08	2023-11-08	TEOFILO MELO ZARATE	3079094	BOGOTA	BOGOTA	tmelozarate@gmail.com	3115771110	ROSALBA ALARCON MEHECHA	Cédula de ciudadanía	30347297	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3124940002	ESPOSO	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	FALTA DE ORGANIZACIÓN DE PARTE DE LA JEFE ENFERMERA GINA YA QUE SI VAN A HOSPITALIZAR A MI ESPOSA NO SE REQUERÍA	U Falta de informacion y orientacion al usuario durante el proceso de atencion en el HUS.	Continuidad	Correo electrónico	2023-11-20 17:49:36	202312566	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Correo Electrónico	202312581	2023-11-09	2023-11-09	NELSON ALMARALES MANGA	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	iticante1auditoriaincapacidades@covisia	NO REGISTRA	CARMEN TATIANA LEMUS DUARTE	Cédula de ciudadanía	1090485095	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	EMPRESA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buen Dia,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-23 16:06:25	202312581	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Correo Electrónico	202312576	2023-11-08	2023-11-08	STHEPHANY BONILLA MONTES	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	sthepany.bonilla@asmtetsalud.com	NO REGISTRA	LUZ MERY HERNANDEZ	Cédula de ciudadanía	0	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas Tardes Cordial Saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-22 15:07:31	202312576	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312579	2023-11-08	2023-11-09	MIRIAM PAJOY COY	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	miriam.pajoycoy@asmetsalud.com	4341819	JESUS DAVID ROJAS CASTRO	Cédula de ciudadanía	1117502518	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3203670496	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes Solicito de su amable colaboración en la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-22 15:18:21	202312579	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202312738	2023-11-22	2023-11-22	NELLY COSTANZA OROZCO ROA	39700215	CALLE 118A #118-16	NO REGISTRA	nellycontanzaorozco@gmail.com	3217060133	ELVIA DOLORES ROA DE OROZCO	Cédula de ciudadanía	20324094	Subsidiado	CHOACHI	NO REGISTRA	3217060133	HIJA	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	A MI MAMA LE DIERON SALIDA MAS O MENOS LAS 12: 00 DE LA NOCHE, LA ENVIARON EN AMBULANCIA PORQUE MI MAMA NO PUEDE	SPosibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de atencion al paciente.	Seguridad	Correo electrónico	NO REGISTRA	202312738	En Gestión	NO REGISTRA		X		EN TRAMITE	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202312587	2023-11-09	2023-11-09	PAULA ANDREA PALACIO	1022435927	CALLE 19 SUR #68H-21	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	LUIS HERNAN PALACIO	Cédula de ciudadanía	11316082	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	HIJA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	FELICITO AL GRUPO DE ESTA UNIDAD YA QUE DESDE QUE EL PRIMER DIA ACOGIERON Y ATENDIERON A MI PAPA DE LA MANERA MAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-09 12:27:30	202312587	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312736	2023-11-21	2023-11-22	NIDIA LUCIA CORTES LONDOÑO	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	nidialucia1202@gmail.com	NO REGISTRA	LEONEL GOMEZ LONDOÑO	Cédula de ciudadanía	19306087	Otro	NO REGISTRA	nidialucia1202@gmail.com	3125776410	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes, de manera cordial y respetuosa solicito una cita de control de urología puesto que desde el mes de octubre debía ser asignada y de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-27 13:53:55	202312736	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312598	2023-11-09	2023-11-10	FAMISANAR EPS	0	NO REGISTRA	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3078069	NELCY BATA AROCA	Cédula de ciudadanía	0	Otro	NO REGISTRA	helen3051.hpgd@gmail.com	3214821952	EPS	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	requiere programación del servicio de: cistometrograma con orden vigente pero al comunicarse con la ips no es posible establecer	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-20 17:34:27	202312598	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202312597	2023-11-09	2023-11-09	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	LILIANA GOMEZ	Cédula de ciudadanía	47430307	Otro	NO REGISTRA	napafugo08@hotmail.com	3123114604	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Buenas tardes	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-24 13:30:59	202312597	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202312737	2023-11-22	2023-11-22	JOHANA CRUZ MELENDEZ	41060990	NO REGISTRA	NO REGISTRA	jemelec2731@gmail.com	3118030585	MARTIN CRUZ	Cédula de ciudadanía	15885801	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	HIJA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	El día 22 de noviembre 2023 siendo las 10:30 a.m me dirijo hacia el consultorio 4a del sótano donde pide información a la señora Diana de cómo debo	AG Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de enfermeria, enfermeras, camilleros, tecnicos de	Humanización	Correo electrónico	NO REGISTRA	202312737	En Gestión	NO REGISTRA		X		EN TRAMITE	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312606	2023-11-10	2023-11-10	JUAN CAMILO GIRALDO	1000228010	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NASLY CAMILO GIRALDO	Cédula de ciudadanía	1033801551	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ESPOSO	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agua de Dios	La paciente nasly ingresa el dia miércoles en el transcurso de 7:10 a 7:30 las enfermeras no hacen la evolución en el sistema no daban razón	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2023-11-23 10:36:26.090986	202312606	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202312601	2023-11-10	2023-11-11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Alba Leonor Morera Zambrano	Cédula de ciudadanía	53160869	NO REGISTRA	cll 69b 87a 41	amoreraz@ucentral.edu.co	3163362278	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Por favor necesito ayuda para la solicitud de la cita para este examen	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-23 10:41:12	202312601	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202312599	2023-11-09	2023-11-10	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	YEKELINE RAMIREZ CALDAS	Cédula de ciudadanía	20796170	Otro	NO REGISTRA	yakelinerc@hotmail.com	3112128844	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Respetados Señores: Adjunto estoy enviado asunto de la referencia. Gracias por la atención prestada	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2023-11-23 16:08:25	202312599	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202312607	2023-11-10	2023-11-10	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	MARIA ANGELICA FORERO	Cédula de ciudadanía	1069265288	Otro	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	El día 8 de noviembre me encontraba en trabajo de parto y una enfermera del turno de la noche me agarró muy fuerte el brazo y me trataba muy	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2023-11-30 16:18:34.897551	202312607	MARISOL GARAVITO BEJARANO	subdirector defensoria	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA